

5. Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг»

9.	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организацией культуры.	31,77	40	Улучшить качество оказываемых услуг, организовать ежеквартальный контроль за качеством оказания услуг.	В течении года	Специалисты
10.	Разнообразии творческих групп, кружков по интересам.			Организовать дополнительно творческие группы и кружки по интересам, исходя из предложений потребителей.	До 01.10.2017г.	Специалисты
11.	Качество проведения культурно-массовых мероприятий.	8,72	10	Улучшить качество проведения культурно-массовых мероприятий, организовать ежеквартальный контроль за качеством проведения мероприятий.	В течении года	Специалисты

6. Критерий «Доступность учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья»

12.	Критерий доступности учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья.	5	8	Согласно плану адаптации по поэтапному приведению учреждения в соответствие с требованиями по обеспечению его доступности для инвалидов	До 2019г.	Директор Клещенко М.В.
<b>ИТОГО</b>		<b>146,2</b>	<b>183</b>			



Директор МКУК Травнинский СДК Жуков М.В. Клещенко

«Согласовано»

Глава Травнинского сельсовета

В.Ю. Заковряшин 27 сентября 2017г.

«Утверждаю»

Директор МКУК Травнинский СДК

М.В. Клещенко 27 сентября 2017 г.



**План мероприятий  
по улучшению качества предоставления услуг на основании результатов проведения  
независимой оценки качества деятельности  
МКУК Травнинский СДК**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок исполнения	Ответственные
		Фактическое	Максимально возможное			
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.	Оценка уровня открытости и доступности информации учреждения на сайте <a href="http://travnoesdk.ru/">http://travnoesdk.ru/</a>	19,49	20	Продолжить работу с сайтом, ввремя размещать всю необходимую информацию.	С 17.10.2017г..	Директор Клещенко М.В.
2.	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации.			Создание официального сайта учреждения.	С 17.10.2017г..	Директор Клещенко М.В.
3.	Информирование о новых мероприятиях.			Размещение информации о проводимых мероприятиях во всех общедоступных местах, в соц. сетях, а также посредством пригласительных билетов на мероприятия.	Информируем с 17.10.2017г.	Специалисты

**2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»**

4.	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, чистота помещений).	36,95	50	Усилить контроль за чистотой помещений, установить места для сидения в фойе.	До 31.12.2017 г.	Директор Клещенко М.В.
5.	Освещение прилегающей к Дому культуры территории			Размещение дополнительного освещения.	наличие	Директор Клещенко М.В.
6.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям.	7,84	10	Рассмотреть возможность предоставления учреждением возможности пользования электронными сервисами.	До 31.12.2017 г.	Директор Клещенко М.В. Худ.рук. Кваша О.И.

**3. Критерий «Время ожидания предоставления услуги»**

7.	Удобство графика работы организации культуры.	18,34	20	Рассмотреть режим работы учреждения с учетом пожеланий потребителей услуг. При необходимости внести изменения в график работы.	Режим работы утвержден с учетом пожеланий потребителей услуг.	Директор Клещенко М.В.
----	---	-------	----	--	---	---------------------------

**4. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры»**

8.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры.	18,09	25	Провести беседы с сотрудниками, направленные на повышение доброжелательного и вежливого общения, более чуткого отношения к потребителям услуг, повторно ознакомить с Кодексом профессиональной этики.	До 01.10.2017 г.	Директор Клещенко М.В.
----	---	-------	----	---	------------------	---------------------------